Obaly Adamec a.s.
IČ: 27820611, Pavlovova 3073/36, 700 30 Ostrava - Zábřeh,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 3424

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obsah:

1. Úvodní ustanovení
2. Uzavírání rámcových a kupních smluv
3. Kupní cena a platební podmínky
4. Specifikace předmětu smlouvy při jejím uzavření
5. Průběh plnění závazku
6. Balení
7. Dodací podmínky
8. Skladování, přeprava a použití zboží kupujícím
9. Odpovědnost za vady
10. Záruka
11. Reklamace a nároky z vad zboží
12. Smluvní pokuty
13. Odstoupení od smlouvy
14. Zrušení smlouvy dohodou stran
15. Závěrečná ustanovení

I.
Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré Rámcové a Kupní smlouvy, jejichž předmětem je prodej zboží, které jsou uzavřeny mezi společností Obaly Adamec a.s., IČ 27820611, se sídlem Ostrava, Zábřeh, Pavlovova 3073/36, PSČ 700 30, zapsanou v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 3424 (dále jen jako „prodávající") a osobou, která zboží od prodávajícího kupuje (dále jen jako „kupující"). **Vzájemné vztahy mezi kupujícím a prodávajícím jsou vždy upraveny Kupní smlouvou, Rámcová smlouva může být uzavřena podle toho, zda se na jejím uzavření strany dohodly.**
2. Pokud není v Rámcové nebo Kupní smlouvě mezi prodávajícím a kupujícím stanoveno jinak, použijí se tyto Všeobecné obchodní podmínky. V případě, že bude mezi stranami uzavřena Rámcová smlouva, na jejímž základě budou dále uzavírány jednotlivé Kupní smlouvy, řídí se dané jednotlivé Kupní smlouvy ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek, Rámcovou kupní smlouvou dle tohoto článku a jednotlivou Kupní smlouvou. V případě, že jednotlivá Kupní smlouva stanoví jinak než Rámcová smlouva, má přednost znění dané Kupní smlouvy.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., nový občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatními právními předpisy účinnými v době uzavření Rámcové nebo Kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím.
4. Rámcová a Kupní smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami účinnými ke dni podpisu Rámcové nebo Kupní smlouvy.
5. Dodací podmínky u smluv uzavřených na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek se řídí dodacími podmínkami EXW, Incoterms 2010 (rampa prodávajícího), není-li v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, v Rámcové nebo Kupní smlouvě stanoveno jinak.

II.
Uzavírání Rámcových a Kupních smluv

1. Rámcovou smlouvu lze uzavřít pouze písemně s podpisy obou smluvních stran, kdy k jejímu uzavření dojde v okamžiku podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami.
2. Výchozím podkladem pro uzavření Kupní smlouvy mezi oběma stranami je Cenová nabídka zasílaná prodávajícím na základě písemné poptávky kupujícího, specifikující požadavky na vyrobené zboží. Při uzavírání Kupní smlouvy kupující na základě Cenové nabídky prodávajícího doručí prodávajícímu objednávku s náležitostmi dle čl. IV. odst. 9 těchto Všeobecných obchodních podmínek. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou v okamžiku, kdy prodávající písemně potvrdí objednávku kupujícího nebo v okamžiku, kdy je uzavřena písemná Kupní smlouva s podpisy obou smluvních stran. Objednávka odběratele se považuje za odvolatelnou ve smyslu ust. § 1738 NOZ, ovšem nelze ji odvolat ve lhůtě 3 dny určené pro její potvrzení prodávajícím.
3. Uzavřením Kupní smlouvy se prodávající zavazuje zboží dodat a převést na kupujícího vlastnické právo k tomuto zboží podle podmínek ve smlouvě a kupující se zavazuje toto zboží převzít a zaplatit za ně prodávajícímu sjednanou kupní cenu.
4. Povinností kupujícího je při uzavření první Kupní smlouvy mezi stranami nebo v případě uzavírání první Rámcové smlouvy mezi stranami poskytnout prodávajícímu neprodleně po vyžádání veškeré své identifikační doklady, tj. zejména kopie výpisu z obchodního rejstříku, případně živnostenského listu, a osvědčení o přidělení IČ.
5. Prodávající není povinen uzavřít žádnou Kupní smlouvu, pokud tak nestanoví Rámcová smlouva. Pokud byla mezi stranami uzavřena Rámcová kupní smlouva, není prodávající povinen přijmout objednávku kupujícího, který v minulosti řádně a včas nesplnil své smluvní závazky vyplývající z předchozích Kupních smluv uzavřených mezi stranami.

III.
Kupní cena a platební podmínky

1. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu za sjednaných podmínek.
2. Celkovou výši kupní ceny za předmět prodeje nebo konkrétní způsob výpočtu této ceny si strany mezi sebou sjednají v Rámcové nebo Kupní smlouvě.
3. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak konkrétní cenovou nabídkou, je cena za produkty ze standardní nabídky prodávajícího stanovena podle ceníku prodávajícího platného v den doručení objednávky kupujícího prodávajícímu.
4. Pokud není cenovou nabídkou prodávajícího navrženo jinak, kupní cena zahrnuje náklady v souladu s dodacími podmínkami EXW, Incoterms 2010. Není-li stanoveno mezi stranami jinak, kupní cena neobsahuje náklady na dopravu a balení zboží.
5. Cenová nabídka předložená prodávajícím kupujícímu obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků zákazníka, včetně návrhu platebních podmínek.
6. K ceně zboží dohodnutého mezi stranami se připočítává platná sazba DPH, případně další daně a celní nebo jiné poplatky platné v době expedice zboží.
7. Nejsou-li mezi stranami dohodnuté jiné platební podmínky, je kupující povinen uhradit plnou výši kupní ceny nejpozději do 30 dnů od dodání zboží.
8. Prodávající vystavuje daňový doklad (originál faktury) ne dříve, než v okamžiku dodání zboží. Není-li dohodnuto jinak, splatnost faktury činí 30 dnů od vystavení. Kupující je povinen zaplatit kupní cenu nejpozději do 30 dnů od okamžiku, kdy si měl podle smlouvy zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou tak neučinil, bez ohledu na to, zda a kdy mu bude v takovém případě prokazatelně doručena faktura ze strany Prodávajícího. Kupující má v takovém případě právo požadovat po Prodávajícím vystavení faktury a tento je povinen mu ji nejpozději do 2 dnů od dané výzvy vystavit.
9. Jakékoliv peněžité plnění mezi stranami se považuje za zaplacené okamžikem připsání na účet druhé strany nebo okamžikem předání hotovosti druhé straně.

IV.
Specifikace předmětu smlouvy při jejím uzavírání

1. Kupující dodá k výzvě prodávajícího za účelem realizace své objednávky, veškeré prodávajícím specifikované podklady potřebné pro dodání zboží a poskytne mu nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací všech parametrů dodávaného zboží (výrobních podkladů, korektur, vzorů, podmínek dodávek apod.).
2. Neposkytne-li kupující prodávajícímu potřebné podklady nebo součinnost nutnou k plnění povinností prodávajícího podle této smlouvy, má prodávající právo pozastavit zahájení výroby zboží až do doby, kdy tyto podmínky budou splněny, přičemž doba dodání předmětného zboží se prodlužuje úměrně prodlení kupujícího s jeho součinností nezbytnou při výrobě zboží.
3. Veškeré parametry dodávaného výrobku jsou specifikovány v Katalogovém listu, Cenové nabídce nebo případně v Grafickém náhledu (digitální tisk) s ní spojeném, které byly předloženy před první realizací výroby zboží.
4. Prodávající se zavazuje, že zboží bude mít následující parametry barevnosti výrobku:
   - parametry barevnosti se budou odvíjet od Grafického náhledu schváleného kupujícím.
   - kvalita a barevné provedení potisku výrobku se bude shodovat s barevností Grafického náhledu s přihlédnutím na použitý materiál a technologii výroby.
5. Jestliže se kupující zúčastní schvalování nájezdu výroby, potvrdí tak svým podpisem akceptaci potisku. Následně je takto schválený vzorek potisku pro kupujícího závazný.
6. Jestliže kupující odmítne přípravu digitálního nátisku a neúčastní se schvalování nájezdu výroby, je prodávající oprávněn vyrobit zboží dle vlastního uvážení bez nároku kupujícího na reklamaci barevnosti.
7. Akceptace, předávání a potvrzení čitelnosti dat se řídí Pravidly grafického oddělení, které jsou přílohou Rámcové nebo Kupní smlouvy.
8. Náležitosti poptávky výrobku, nutné pro tvorbu cenové kalkulace, jsou:
   - název výrobku
   - použitý materiál nebo charakteristika materiálu
   - množství v požadovaných jednotkách
   - počet barev
   - grafická předloha v dohodnutém formátu
   - specifikace provedení výstupu (návin, parametry jednotkového balení, …)
   - způsob aplikace
   - použití (specifikace povrchu,…)
   - požadovaný termín dodání (den, měsíc, rok, případně dle uvážení stran i hodina)
9. Náležitosti objednávky výrobku jsou:
   - interní název, označení (kód) výrobku kupujícího, pokud je stanoveno
   - katalogové číslo (kód) výrobku prodávajícího
   - požadavek na digitální nátisk
   - technologické parametry výrobku dané schválenou technologií výroby
   - objednávané množství výrobku
   - cena a číslo Cenové nabídky prodávajícího
   - požadovaný termín plnění
   - způsob dopravy
   - dodací adresa
   - fakturační adresa
10. V případě, že strany uzavírají Kupní smlouvu na základě Rámcové smlouvy nebo v případě, že uzavírají Kupní smlouvu opakovaně, je možné při specifikaci předmětu kupní smlouvy vycházet z odkazu na Rámcovou smlouvu nebo na předešlou Kupní smlouvu uzavřenou mezi příslušnými smluvními stranami.
11. Dodávaný výrobek bude zhotoven a dodán v kvalitě odpovídající možnostem příslušné výrobní technologie a objednávkou potvrzeným parametrům dohodnutým mezi stranami.
12. Prodávající je povinen informovat kupujícího o všech skutečnostech, o kterých se dozví a které by mohly mít vliv na kvalitu zboží nebo jeho zamýšlené použití.
13. U výchozích materiálů a polotovarů pro výrobu, které nejsou v běžné nabídce prodávajícího (jinak také „materiály nestandardní"), jejichž výrobcem je požadováno minimální odběrové množství, upozorní prodávající kupujícího na tuto skutečnost před uzavření kupní smlouvy. Kupující je pak v případě, že bude souhlasit s uzavřením takové smlouvy, povinen při první realizaci výroby zboží uhradit celé pořízené množství materiálu. Část materiálu, která případně při první Kupní smlouvě nebude využita, prodávající na své náklady uskladní kupujícímu po dobu 6 měsíců od první realizace pro další možné použití. V následných realizacích (opakované výrobě) bude z ceny odečtena poměrná část uhrazené hodnoty vstupního materiálu. Kupující má právo si tento materiál vyzvednout. Pokud uplyne uvedená 6 měsíční lhůta, aniž by došlo k další realizaci, přechází vlastnické právo k danému zbývajícímu materiálu bez dalšího bezplatně na prodávajícího a ten má právo s nevyužitou částí materiálu naložit dle svého uvážení, a to bez předchozího upozornění kupujícího.

V.
Průběh plnění závazku

1. Plnění je prodávajícím zahájeno vždy až na základě uzavřené Kupní smlouvy potvrzené oběma smluvními stranami (resp. na základě potvrzené objednávky).
2. Hradí-li kupující podle smlouvy s prodávajícím výrobu nebo jakékoliv jiné opatření věcí (zejména tiskových forem a výsekových nástrojů) nutných pro zhotovení zboží, které je předmětem smlouvy, stávají se tyto věci okamžikem svého vyrobení či opatření prodávajícím majetkem kupujícího. Tyto věci jsou pak po dobu 12 měsíců od poslední realizace výroby produktu uloženy bezplatně u prodávajícího pro další možné použití. Kupující má právo si tyto věci vyzvednout. Pokud si je kupující do 12 měsíců od poslední realizace výroby zboží nevyzvedne, přechází vlastnické právo k těmto věcem bez dalšího bezplatně na prodávajícího a ten má právo s nimi naložit dle svého vlastního uvážení.
3. Pokud je kupující v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vůči prodávajícímu z jakýchkoliv smluv uzavřených mezi těmito stranami více jak 10 dní, je prodávající oprávněn pozastavit výrobu a dodání ze všech běžících smluv až do doby úhrady všech závazků kupujícího prodávajícímu. Prodávající je v těchto případech oprávněn požadovat zálohovou platbu na jejich realizaci i v případě, kdy tato nebyla dohodnuta ve smlouvě. Zaplacením poslední dlužné částky a zálohy podle předchozí věty běží prodávajícímu opět od počátku všechny sjednané lhůty k plnění povinností vyplývajících ze smlouvy. V případě, že kupující nezaplatí k výzvě prodávajícího danou zálohu v termínu k tomu stanoveném prodávajícím, nejpozději však do 10 dnů od této výzvy, je prodávající oprávněn odstoupit bez dalšího od smlouvy.

VI.
Balení

1. Všechny výrobky prodávajícího jsou baleny přiměřeným způsobem tak, aby byly chráněny proti poškození při manipulaci a přepravě.
2. Balení výrobku je nezaměnitelným způsobem označeno (identifikace obsahu).
3. Standardní výrobky prodávajícího jsou baleny dle aktuální nabídky. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, nejsou obaly součástí kupní ceny a prodávající je oprávněn účtovat si jejich cenu zvlášť podle standardního aktuálního ceníku.
4. Pokud je smluvními stranami dohodnuto vrácení obalu, učiní tak kupující dle předem sjednaných podmínek. Není-li sjednáno, do kdy mají být obaly vráceny, musejí být vráceny nejpozději do 30 dnů od expedice zboží, a to bez poškození, které by bránilo jejich dalšímu užití.
5. Pokud nebudou tyto obaly vráceny dle uvedených podmínek, má prodávající právo účtovat kupujícímu jejich plnou cenu dle aktuálně platného ceníku.

VII.
Dodací podmínky

1. Prodávající dodá výrobek kupujícímu v termínu dle potvrzené objednávky. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, je zboží dodáno písemným oznámením prodávajícího kupujícímu, že je zboží připraveno k převzetí v prostorách prodávajícího. Tímto oznámením rovněž prodávající splnil svůj závazek vůči kupujícímu, není–li dohodnuto jinak.
2. Prodávající má právo se v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie, odchýlit od kupujícím specifikovaného množství, a to maximálně o +/-5% z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky zboží. Kupující je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství zboží. Prodávající tak splní svou povinnost dodat zboží řádně.
3. Pokud se jedná o novou zakázku je dodací lhůta 16-30 dnů od schválení grafických podkladů oběma smluvními stranami.
4. Pokud se jedná o opakovanou zakázku je dodací lhůta 10-30 dnů od okamžiku uzavření Kupní smlouvy, resp. potvrzení objednávky.
5. Není-li mezi stranami dohodnuto jinak, kupující si zajišťuje dopravu sám, na svůj vlastní účet, pokud k tomu použije třetí osobu, uvede tuto skutečnost ve své objednávce. Kupující je povinen převzít si zboží připravené v odběru nejpozději do 3 pracovních dnů od okamžiku, kdy byl prodávajícím informován o tom, že zboží je připraveno k odběru. Zboží je v takovém případě předáno dopravci a daným okamžikem přechází nebezpečí škody na věci na kupujícího, ovšem okamžik dodání a splnění smlouvy podle odst. 1 tím není dotčen.
6. Pokud si kupující zboží nevyzvedne v souladu s odst. 5., je prodávající oprávněn účtovat si za skladování zboží cenu 50,- Kč za obsazené paletové místo za každý den prodlení kupujícího s převzetím zboží. V případě, že je kupující v prodlení s převzetím zboží déle než 7 dnů, je prodávající oprávněn dopravit toto zboží na náklady kupujícího do sídla kupujícího. O této skutečnosti informuje prodávající kupujícího nejméně 24 hodin předem. V případě, že kupující v takovém případě odmítne zboží převzít, je kupující povinen uhradit prodávajícímu jednak náklady na dopravu a dále smluvní pokutu ve výši 10% z ceny zboží, která nemá vliv na náhradu škody. Prodávající je v případě takového odmítnutí převzetí zboží oprávněn uskladnit zboží na náklady kupujícího u třetí osoby nebo ve svých prostorách, ovšem za cenu 100,- Kč za obsazené paletové místo za každý den uskladnění zboží až do okamžiku, kdy si kupující zboží vyzvedne.
7. V případě, že si smluvní strany v Kupní nebo Rámcové smlouvě dohodnou, že zboží bude přepraveno prodávajícím do místa určeného kupujícím, je dodáno až v okamžiku předání zboží prodávajícímu v místě určení. Tím je i splněna smlouva ze strany prodávajícího. Náklady spojené s dopravou nejsou součástí kupní ceny a jsou prodávajícím účtovány zvlášť v přiměřené výši.
8. Kupující je povinen odebrat celé objednané množství zboží najednou, a to v souladu s dodacími podmínkami. V případě, že kupující odebere pouze část zboží, ohledně zbylého neodebraného zboží, které si řádně nevyzvedl, se postupuje podle odst. 6 tohoto článku. Ve všech případech, kdy si kupující nevyzvedne všechno zboží najednou,

je povinen uhradit prodávajícímu manipulační poplatek ve výši 1% z ceny dodaného zboží, tím není dotčeno ustanovení předchozí věty.
9. Kupující je povinen převzetí zboží potvrdit na dodací list nebo odpovídající doklad přepravce (soupiska).
10. Vlastnické právo k zboží přechází na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.
11. Kupující je povinen dodané zboží při převzetí překontrolovat, zejména je povinen zkontrolovat množství zboží, namátkově je povinen zkontrolovat zboží, dále je povinen zkontrolovat stav zabaleného zboží, například zda není mechanicky, tepelně nebo vlhkostí poškozeno, je povinen odsouhlasit do dodacího listu předložený vzorek zboží. Při zjištění jakýchkoliv zjevných vad je kupující povinen ihned kontaktovat prodávajícího a zaslat písemné oznámení o zjištěné vadě v souladu se sjednanými podmínkami reklamace. Vady zboží, které budou zjištěny teprve při rozbalení jednotlivých balení zboží, je možné reklamovat v souladu s podmínkami reklamace do 3 měsíců od převzetí zboží, není-li mezi stranami dohodnuta jiná lhůta.

VIII.
Skladování, přeprava a použití zboží kupujícím

1. Prodávající není povinen přijmout reklamaci v případě, že kupující nedodrží následující vhodné podmínky pro přepravu a skladování produktu:
   - uložení v nepoškozených, originálních obalech,
   - relativní vlhkost běžného prostředí (50 ± 5%),
   - teplota (22 °C ± 2 °C),
   - skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla,
   - ochrana před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením,
   - spolu s výrobky by neměly být uloženy látky, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla, nebo rozpouštědla apod.,
   - ukládání výrobků v kotoučích horizontálně,
   - opětovné zabalení částečně spotřebovaných produktů do jejich originálních obalů nebo prodávajícím doporučených
2. Odlišné skladovací podmínky mohou být ve specifických případech uvedeny na obalu zboží nebo jsou součástí specifikace výrobku.
3. Zamýšlený způsob užití výrobku i způsobu jeho aplikace je třeba předem konzultovat s prodávajícím, v opačném případě není prodávající povinen přijmout reklamaci způsobenou daným užitím či aplikací výrobku.

IX.
Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá za to, že bude zboží dodáno řádně a včas v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, Rámcovou a Kupní smlouvou. Zejména odpovídá za to, že bude mít zboží v okamžiku dodání vlastnosti odpovídající ujednáním mezi stranami a že si toto zboží udrží dané vlastnosti minimálně ve sjednané záruční době.
2. Prodávající neodpovídá za věcné nebo obsahové neshody v kupujícím dodaném a schváleném zadání (objednávce, podkladech), pokud na ně kupující písemně neupozornil a nežádal jejich odstranění, nebo v případech, kdy prodávající kupujícího na neshody upozornil a kupující přesto na jejich dodržení trval. Pokud bude těmito vlivy snížena kvalita zadání a následně kvalita výsledného výrobku, nebude tato skutečnost posuzována jako vadné plnění ze strany prodávajícího.
3. Kupující odpovídá za veškeré náležitosti (zákon o obalech č. 477/2001) spojené s uváděním obalu na trh.
4. Prodávající neodpovídá za případné porušení duševního vlastnictví nebo autorských práv, kterých se ve smluvním vztahu (zadání výrobku) dopustí kupující. V případě uplatnění jakýchkoliv sankcí vůči kupujícímu z titulu takového porušení je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím náhradu škody, která mu v příčinné souvislosti s tím vznikne.
5. Prodávající plně odpovídá za čitelnost pouze těch čárových kódů, které v rozměrech a barevném provedení (včetně barvy pozadí) splňují požadavky příslušných norem (EAN, ISTB).
6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za nesplnění závazku vlivem „vyšší moci", kterou nemůže ovlivnit (jako jsou zejména válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky prodávajícího nebo jeho subdodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu), a které jsou způsobilé mu zabránit v plnění smlouvy, prodávající o tom kupujícího neprodleně uvědomí a dohodne se s ním na dalším postupu. Lhůta plnění se tím prodlouží úměrně tomu, jak dlouho trvala překážka způsobená vyšší mocí. V těchto případech není povinna ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.
7. Strana dovolávající se postižení „vyšší mocí" musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit druhé straně a provést veškerá možná opatření k zmírnění následků neplnění smluvních povinností. V případě trvání „vyšší moci" po dobu delší než šest měsíců jsou obě strany oprávněny od smlouvy odstoupit, stejně tak jsou smluvní strany oprávněny od smlouvy odstoupit, je-li zřejmé, že překážka plnění způsobená „vyšší mocí" bude trvat nejméně šest měsíců.
8. „Vyšší moc" vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut, úroků z prodlení a odstoupení od smlouvy podle ust. čl. XII. a XIII. těchto Všeobecných obchodních podmínek vůči straně postižené „vyšší mocí".
9. Kupující je při uzavření smlouvy a dojednání všech parametrů zboží odpovědný za vhodnost pro zamýšlené užití daného zboží. Nevhodnost zboží pro jeho užití, pokud bylo dodáno v souladu s ujednanými podmínkami ve smlouvě, nezakládá odpovědnost prodávajícího.

X.
Záruka

1. Na dodané zboží je poskytována záruka individuálně dle charakteru výrobku, ale není-li mezi stranami stanoveno jinak, činí záruka 3 měsíce od data výroby, které je vyznačeno na výrobku. Není-li na výrobku vyznačeno datum výroby, běží záruka od data dodání zboží.

XI.
Reklamace a nároky z vad zboží

A. Způsob uplatnění reklamace

1. Kupující je povinen zboží při jeho převzetí zkontrolovat a toto převzetí a kontrolu potvrdit v Dodacím listu, případně dokumentu dopravce Dodací list nahrazujícím (např. přepravní list). Zjištěné zjevné vady výrobku (v jeho kvalitě, množství, obalech apod.) kupující zaznamená v týchž dokladech (včetně data pořízení záznamu a identifikace osoby, která zápis pořídila (podpis)). V případě, že žádné vady zjištěny nejsou, zaznačí kupující do příslušného dokumentu rovněž tuto skutečnost. V odůvodněných případech, kdy jde o neshodu zjevně zabraňující zamýšlenému použití výrobku, může kupující převzetí takové dodávky odmítnout. Popis vady s odůvodněním, proč bylo převzetí odmítnuto, kupující čitelně zaznamená v dokladech uvedených výše. Záznam v Dodacím listu či jiném dokumentu jej nahrazujícím nelze považovat sám o sobě za platně provedenou reklamaci, kdy k reklamaci je nutné splnit náležitosti postupu podle následujících odstavců.
2. V případě, že kupující zjistí vady, které mělo zboží v okamžiku dodání, až po převzetí zboží, nejpozději však do 3 měsíců od převzetí, není-li mezi stranami dohodnuta jiná lhůta, oznámí tyto vady písemně bezprostředně po takovém zjištění prodávajícímu a zabezpečí vhodné uložení reklamovaného zboží tak, aby uložením nebyla negativně ovlivněna jeho kvalita a bylo k dispozici pro další průběh reklamačního řízení a k posouzení prodávajícím.
3. V případě, že kupující zjistí vady, na které se vztahuje záruka poskytnutá prodávajícím, tedy vady, které zboží nemělo v okamžiku převzetí, ale objevily se na zboží v záruční lhůtě, je povinen tyto reklamovat nejpozději do 5 dnů od okamžiku, kdy tyto vady zjistí.
4. Pokud se obě strany nedohodnou jinak, předpokladem uplatnění reklamace vad zboží podle předchozích odstavců je předložení (doručení) celého reklamovaného množství zboží prodávajícímu v jeho prostorách v původních obalech, s původním identifikačním značením balení i samotných produktů (identifikační přelepky, nebo kontrolní lístky – podle typu výrobku) k posouzení. Prodávající má právo výrobky bez originálního identifikačního značení nezařadit do reklamačního řízení a jejich reklamaci tak neuznat. Dohodnou-li se tak strany mezi sebou, je možné předání pouze vzorků reklamovaného zboží. Základním kritériem této dohody je minimalizace nákladů spojená s reklamačním řízením. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost s tímto spojenou.
5. Zboží je v prostorách prodávajícího předloženo vždy na základě dohody o tomto předložení s prodávajícím. Nedohodne-li se kupující alespoň 24 hodin předem na předložení zboží k reklamaci u prodávajícího, není prodávající povinen toto zboží přijmout, pokud nemá k dispozici dostatek prostoru pro toto zboží. Prodávající v takovém případě navrhne kupujícímu jiný termín předání tohoto zboží k reklamačnímu řízení.
6. Další podmínkou reklamace zboží je písemné doručení oznámení vad prodávajícímu. Kupující nejprve informuje prodávajícího telefonicky o tom, že bude reklamaci uplatňovat. Následně k řádnému oznámení reklamace použije Reklamační protokol prodávajícího, který je reklamujícímu k dispozici k zaslání na vyžádání. V krajním případě se připouští doručení jiného záznamu o neshodě/reklamaci, který však musí obsahovat minimálně tyto údaje:
   a) název kupujícího, kontaktní osoba (telefon, e-mail)
   b) kód výrobku prodávajícího a/nebo interní kód výrobku kupujícího
   c) název reklamovaného výrobku
   d) reklamované množství
   e) číslo objednávky kupujícího
   f) číslo dodacího listu prodávajícího
   g) číslo zakázky prodávajícího (uvedeno na výrobku)
   h) předmět reklamace, specifikace vady
   i) návrh na způsob vypořádání reklamace
7. Řízení o vadách (reklamační řízení) je prodávajícím zahájeno teprve dnem, kdy má k dispozici písemné oznámení vad podle odst. 6. a současně bylo předáno reklamované zboží podle odst. 4.
8. Při posuzování vad zboží v reklamačním řízení prodávající vychází výhradně z parametrů dohodnutých mezi smluvními stranami a z těchto Všeobecných obchodních podmínek, Rámcové a Kupní smlouvy. Přihlíží při tom k technickým a technologickým možnostem zvolené výrobní technologie a podmínkám, za jakých vznikl smluvní vztah mezi stranami.
9. Reklamace uplatňované po uplynutí sjednaných lhůt k reklamaci a reklamace, které byly uplatněny v rozporu s tímto reklamačním řádem, případně neposkytne-li kupující při řešení reklamace nezbytnou součinnost, nebo není možná identifikace vyznačeného data výroby na výrobku, nebudou uznány.
10. Prodávající je povinen posoudit a vyřídit reklamaci v nejkratší možné době, nejpozději však do 7 dnů od zahájení reklamačního řízení, není-li mezi stranami dohodnuta jiná lhůta. Výsledek reklamačního řízení sdělí kupujícímu nejprve telefonicky a následně písemně. V případě, že kupující neposkytne nezbytnou součinnost při reklamačním řízení, nebo pokud se vyskytnou jiné nepředvídatelné okolnosti způsobené Vyšší mocí, kterou nemůže prodávající ovlivnit, prodlužuje se úměrně tato lhůta. Kupující je o těchto důvodech prodávajícím informován. V případech, kdy jsou, na základě oprávněné reklamace vad, přijata následná nápravná nebo preventivní opatření k zamezení jejich opakování, je prodávající povinen o nich kupujícího informovat.

B. Neoprávněná reklamace

1. V případě, že při posouzení reklamované vady prodávající zjistí, že reklamace není oprávněná, sdělí písemně tuto skutečnost kupující.
2. Pokud je reklamovaný výrobek v prostorách prodávajícího, odešle jej kupujícímu. V tomto případě je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu náklady spojené s dopravou reklamovaného výrobku.

C. Reklamační nároky při oprávněné reklamaci

1. Pokud prodávající po posouzení reklamované vady zjistí, že jde o vadu odstranitelnou, má kupující právo na její bezplatné odstranění ve lhůtě dohodnuté s prodávajícím. Zboží po odstranění vady prodávající bezplatně dopraví kupujícímu.
2. Pokud prodávající po posouzení reklamované vady zjistí, že jde o vadu, kterou nelze odstranit, ale která nebrání v užívání věci, má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny, kterou strany mezi sebou dohodnou.
3. Pokud prodávající po posouzení reklamované vady zjistí, že jde o vadu, kterou nelze odstranit a která brání zamýšlenému užívání zboží, má kupující právo na jeho výměnu (náhradní plnění) ve lhůtě dohodnuté s prodávajícím, nejméně však ve lhůtě 10 dnů.
4. Pokud prodávající po posouzení reklamované vady zjistí jakýkoliv nesoulad průvodní dokumentace (faktura, dodací list, přepravní list) se skutečně dodaným zbožím (v druhu či množství), či nesoulad zboží co do druhu a množství se smlouvou, bude kupujícímu zboží vyměněno, či bude upraveno jeho množství tak, aby odpovídalo podmínkám ujednaným ve smlouvě ve lhůtě dohodnuté mezi stranami.

D. Reklamace produktu poškozeného přepravou

1. Při zjevném poškození výrobku během dopravy, odpovídá škodu tímto způsobenou ten, kdo přepravu provedl. Byla-li tato přeprava provedena prodávajícím nebo osobou prodávajícím pověřenou k této přepravě, je kupující oprávněn k nárokům z vad podle čl. C. Reklamační nároky při oprávněné reklamaci. Byla-li však škoda na zboží při přepravě způsobena jinou osobou, neodpovídá prodávající za vady touto přepravou způsobené.
2. Kupující, dle svých možností, zajistí důkazy (fotodokumentace, poškozený výrobek, balení, apod.) o poškození zboží dopravcem, které předá prodávajícímu.

XII.
Smluvní pokuty

1. V případě prodlení kupujícího s platbou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení se zaplacením kupní ceny nebo její části účtované jako záloha.
2. V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny opožděně dodaného zboží za každý započatý kalendářní den prodlení od sjednaného smluvního termínu dodání.
3. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží dodaného prodávajícím, je kupující povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny nepřevzatého zboží za každý den prodlení s jeho převzetím až do okamžiku jeho převzetí.
4. Smluvní pokuty jsou splatné okamžikem svého vzniku. Žádné ujednání o smluvní pokutě v těchto Všeobecných obchodních podmínkách nemá vliv na náhradu škody.

XIII.
Odstoupení od smlouvy

1. Od jednotlivé kupní smlouvy uzavřené na základě objednávky může kterákoliv ze smluvních stran odstoupit v případě podstatného porušení smluvních povinností druhou smluvní stranou. Strana může od smlouvy odstoupit kdykoliv poté, co došlo k podstatnému porušení smlouvy, ale pouze pokud důvod k odstoupení od smlouvy stále trvá, res. pokud jeho důsledek nebyl druhou stranou odstraněn nebo se strany nedohodly na jiném řešení porušení smlouvy.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména:
   - prodlení kupujícího se zaplacením kupní ceny zboží po více než 30 kalendářních dnů ode dne splatnosti faktur
   - prodlení prodávajícího s dodáním díla déle než 30 kalendářních dnů
   - neposkytnutí potřebné součinnosti kupujícím ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu prodávající po nedodržení termínů sjednaných pro tuto činnost stanoví. Tato dodatečná lhůta činí nejméně 5 pracovních dnů
   - prodlení kupujícího s převzetím zboží déle než 30 kalendářních dnů
3. Prodávající může odstoupit od smlouvy také při podstatném zhoršení majetkových poměrů kupujícího, kdy je ze všech okolností zřejmé, že by mu nebyla řádně a včas zaplacena kupní cena. Za podstatné zhoršení majetkových poměrů pro účely tohoto ustanovení se považuje zejména:
   - zamítnutí pojistitele pohledávek prodávajícího nadále pojišťovat rizika spojená s dalšími dodávkami zboží kupujícímu.
   - zahájení insolvenčního řízení proti kupujícímu
   - zahájení likvidace kupujícího
   - zahájení jakéhokoliv exekučního řízení proti kupujícímu
4. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Práva na náhradu škody, smluvní pokuty, úroky z prodlení ani jiné sankční plnění mezi stranami nejsou odstoupením od smlouvy dotčeny.
6. V případě odstoupení od smlouvy jsou strany povinny dohodnout si do 10 dnů od účinnosti odstoupení vypořádání vzájemných závazků.

XIV.
Zrušení smlouvy dohodou stran

1. Smluvní strany se mohou dohodnout, že dojde ke zrušení smlouvy. V takovém případě jsou povinny si vrátit veškerá již poskytnutá plnění a vzájemně si uhradit již vzniklé náklady se smlouvou spojené.

XV.
Závěrečná ustanovení

1. Obě strany se zavazují, že budou druhou smluvní stranu neprodleně informovat o případných změnách v osobě svého odpovědného pracovníka a jakýchkoli jiných údajů podstatných pro vzájemnou součinnost a poskytování si informací.
2. Prodávající odpovídají za případné škody vzniklé jeho činností do jejich skutečné výše, maximálně však do částky hodnoty nedodaného či vadně dodaného zboží.
3. Prodávající je oprávněn měnit jednostranně přiměřeným způsobem obsah těchto Všeobecných obchodních podmínek. V takovém případě se zavazuje informovat o této skutečnosti písemně kupujícího nejpozději do 10 dnů od změny Všeobecných obchodních podmínek. Kupující má následně právo písemně vypovědět s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců své smluvní vztahy vůči prodávajícímu. Smlouva se v takovém případě řídí původním zněním Všeobecných obchodních podmínek až do uplynutí výpovědní lhůty. Pokud odběratel nevypoví písemně smlouvu do 10 dnů od doručení nového znění Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že s novým zněním Všeobecných obchodních podmínek souhlasí.
4. Smluvní strany se zavazují, že případné spory se pokusí vyřešit smírně přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.
5. V případech překladu smluv a těchto Všeobecných obchodních podmínek do jiného jazyka je rozhodující výklad české verze.
6. Jakékoliv změny Rámcové nebo Kupní smlouvy nebo jejich dodatky mohou být učiněny pouze v písemné formě s podpisy obou smluvních stran nebo prostřednictvím e-mailové korespondence, ze které bude prokazatelné, že obě smluvní strany s danou změnou smlouvy souhlasily.
7. Písemná forma je mezi smluvními stranami dodržena rovněž tehdy, pokud je úkon učiněn e-mailem nebo faxem.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti i účinnosti 1. 1. 2014